

ICS 01.080.10

A 22

备案号: XXX-XXXX

DB11

北 京 市 地 方 标 准

DB11/T 657.5—2014

公共交通客运标志
第 5 部分：客运枢纽

Public transport signs for passengers-Part 5: Passenger transport hub

2014 - 05 - 21 发布

2014 - 09 - 01 实施

北京市质量技术监督局 发布

目 次

前言..... 11

1 范围..... 1

2 规范性引用文件..... 1

3 术语和定义..... 1

4 一般要求..... 1

5 标志设计..... 3

 5.1 位置标志..... 3

 5.2 导向标志..... 4

 5.3 综合信息标志..... 7

6 标志设置..... 12

 6.1 位置标志..... 12

 6.2 导向标志..... 13

 6.3 综合信息标志..... 13

附录 A（资料性附录） 枢纽乘客服务信息分级表 15

附录 B（规范性附录） 枢纽补充公共信息图形符号 16

附录 C（规范性附录） 箭头符号使用规则 17

附录 D（资料性附录） 典型的枢纽主要客运标志设置示例 18

前 言

DB11/T 657《公共交通客运标志》拟分为以下部分：

- 第1部分：总则；
- 第2部分：轨道交通；
- 第3部分：公共汽电车；
- 第4部分：道路旅客运输站；
- 第5部分：客运枢纽；
- 第6部分：……

本部分为DB11/T 657的第5部分。

本部分按照GB/T 1.1-2009给出的规则起草。

本部分由北京市交通委员会提出并归口。

本部分由北京市交通委员会组织实施。

本部分起草单位：北京工业大学、北京京港地铁有限公司、北京公联交通枢纽建设管理有限公司、北京广育德视觉技术股份有限公司。

本部分主要起草人：荣建、魏中华、张伟、陈曼麟、何萌、李在军、周晨静、马瑞樯、高勇、冯星宇、刘杰、王京辉、万振军、李娟、徐天宇。

公共交通客运标志 第5部分：客运枢纽

1 范围

本部分规定了客运枢纽常用客运标志的设计和设置要求。

本部分适用于新建和改建客运枢纽及其周边公共空间常用客运标志的设计和设置，不适用于航空、铁路、轨道交通、公共汽电车、道路旅客运输站和社会停车场等场所内部的客运标志设计和设置。

2 规范性引用文件

下列文件对于本文件的应用是必不可少的。凡是注日期的引用文件，仅所注日期的版本适用于本文件。凡是不注日期的引用文件，其最新版本（包括所有的修改单）适用于本文件。

- GB/T 5655 城市公共交通常用名词术语
- GB 5768.1 道路交通标志和标线 第1部分：总则
- GB 5768.2 道路交通标志和标线 第2部分：道路交通标志
- GB/T 15566.4 公共信息导向系统 设置原则与要求 第4部分：公共交通车站
- GB/T 15608 中国颜色体系
- GB/T 16900 图形符号表示规则 总则
- GB/T 16903.1 标志用图形符号表示规则 第1部分：公共信息图形符号的设计原则
- DB11/T 493.1 道路交通管理设施设置规范 第1部分：道路交通标志
- DB11/T 657.1 公共交通客运标志 第1部分：总则
- DB11/T 667 停车诱导系统技术要求

3 术语和定义

GB/T 5655和DB11/T 657.1界定的以及下列术语和定义适用于本部分。

3.1

客运枢纽 passenger transport hub

衔接两种及以上客运交通方式，具有运输管理和中转换乘等服务功能的场所，简称“枢纽”。

3.2

流线 flow line

机动车、非机动车和行人集散活动形成的路线。

4 一般要求

4.1 枢纽客运标志系统（以下简称“标志系统”）应简洁、连续、完整和美观，衔接城市道路交通标志系统。

4.2 枢纽内部客运标志应包括位置标志、导向标志、综合信息标志、劝阻标志、禁止标志、警告标志、消防设施标志和疏散路线标志，其设计和设置应符合 GB/T 15566.4 和 DB11/T 657.1 的有关规定。枢纽外部引导乘客和机动车进枢纽和出枢纽的客运标志设计和设置应符合 GB 5768.1、GB 5768.2、DB11/T 493.1 和 DB11/T 667 的有关规定。

4.3 标志系统应按乘客和机动车的交通流线进行设计，满足 90%以上乘客的信息需求。

4.4 标志系统中的乘客服务信息应按照枢纽、枢纽内部各类交通方式客运场所、每一类交通方式客运场所内部服务设施分级设置。枢纽乘客服务信息分级方式参见附录 A。

4.5 枢纽内部各类交通方式客运场所和服务设施的名称应唯一，同一类交通方式客运场所或服务设施多于一个时宜以数字或字母编号区分。

4.6 标志系统颜色使用规定如下：

- a) 颜色使用应符合 GB/T 15608 和 DB11/T 657.1 的有关规定；
- b) 除行人枢纽导向标志外，枢纽服务行人的客运标志衬底基准色应采用蓝色，色号应为 C100 M60 Y0 K50；
- c) 枢纽服务机动车、自行车的客运标志和行人枢纽导向标志衬底基准色应采用蓝色，应符合 GB 5768.1 的有关规定，色号宜为 C99 M94 Y1 K1。

4.7 枢纽内部客运标志版面设计规定如下：

- a) 枢纽补充公共信息图形符号参见附录 B；
- b) 箭头符号使用规则参见附录 C；
- c) 图形符号、中文和英文尺寸及其与标志边缘的间距等标志构成要素的尺寸关系应按照图 1 所示尺寸进行设计；



图1 标志版面设计示例

- d) 箭头符号指示的信息应小于或等于 4 条，否则宜在第 5 条信息前补充设置相同方向箭头符号；
- e) 相同方向、相同等级的信息宜设置在标志的同一行；
- f) 同一方向箭头符号指示的信息可按照客流需求由大到小或引导位置由近及远的顺序，离箭头符号由近及远进行排列；
- g) 位置标志和导向标志牌体版面高度宜大于 350mm，可依据枢纽实际空间情况选择合理尺寸；
- h) 地面式客运标志文字高度可从 100mm 至 800mm 范围选取。

4.8 在客流流线上分流点、合流点和交织点等客流分岔口处应设置导向标志。枢纽内部服务行人及自行车的传递同一信息的导向标志设置间距应小于 30m。枢纽周边 1.5km 半径范围内服务行人和自行车进枢纽或出枢纽的传递同一信息的导向标志设置间距应小于 200m。

4.9 枢纽内部悬挂式客运标志牌体下边缘与地面之间的垂直距离应大于 2.3m。

4.10 枢纽内部客运标志可采用板式、灯箱式和电子显示屏作为载体，规定如下：

- a) 固定设施宜设置不可变标志进行引导，可采用板式或灯箱式设置；
- b) 枢纽运营期间，当标志设置场所的照度低于 200lx 或有夜间使用需求时，宜采用灯箱式设置，内部光源宜采用节能灯，可配合使用自动感光装置；
- c) 客运标志内容更换频率高时，宜采用电子显示屏，但内容刷新频率应保证乘客正常阅读需要。电子显示屏应只发布与枢纽运营相关的信息。

4.11 当枢纽内部客运场所或服务设施临时变更使用功能或出现紧急情况时，可设置临时标志，也可变更相应位置的电子显示屏内容。

4.12 枢纽内部广告的设置不应影响客运标志的识别，规定如下：

- a) 垂直于客流流线不应设置广告；
- b) 客运标志应独立设置，标志平面外边缘 2m 范围不应设置广告；
- c) 墙面广告（含灯箱广告）的面积应小于站厅、站台客运标志面积的 3 倍；
- d) 设置广告的立柱数量宜小于站厅、站台独立立柱数量的 30%。

5 标志设计

5.1 位置标志

5.1.1 枢纽位置标志

枢纽位置标志用以确认枢纽的位置，由枢纽名称组成（参见图2、图3）。



图2 设置在枢纽建筑物顶部的枢纽位置标志示例



图3 设置在枢纽建筑入口的枢纽位置标志示例

5.1.2 下客处位置标志

下客处位置标志用以确认枢纽内部各类机动车下客处的位置，由对应的下客处图形符号和名称组成（参见图4）。



图4 出租车下客处位置标志示例

5.1.3 客运场所位置标志

客运场所位置标志用以确认枢纽内部各类交通方式客运场所入口的位置，由对应的客运场所图形符号和名称组成，分为客运场所机动车入口位置标志（参见图15）和客运场所行人入口位置标志（参见图5）。



图5 公共汽车客运场所行人入口位置标志示例

5.1.4 自行车停放处位置标志

自行车停放处位置标志用以确认枢纽内部自行车停放处入口的位置，由“自行车停放处”图形符号和名称组成（参见图6）。



图6 自行车停放处位置标志示例

5.1.5 行人出口位置标志

行人出口位置标志用以确认枢纽行人出口的位置，由“出口”图形符号、出口名称、编号和方向组成（参见图7）。出口编号应以枢纽建筑几何中心为中心，依据各出口在地面的相对地理位置，从正北方向开始，按顺时针方向顺序数字编号；当同一方向上存在多个出口时，按距离中心由近及远顺序编号。



图7 行人出口位置标志示例

5.2 导向标志

5.2.1 枢纽导向标志

枢纽导向标志用以指示枢纽所在方位，分为机动车枢纽导向标志和行人枢纽导向标志。

机动车枢纽导向标志服务道路上的机动车，分为设置在城市道路上的标志（参见图8、图9、图10、图11、图12、图13）和设置在高速公路、国道上的标志。设置在高速公路、国道上的机动车枢纽导向标志应依据GB 5768.2的有关规定进行设计。



图8 设置在城市快速路立交桥的机动车枢纽导向标志示例



图9 设置在城市快速路立交桥匝道的机动车枢纽导向标志示例



图10 设置在城市快速路路段的机动车枢纽导向标志示例



图11 设置在城市快速路出口的机动车枢纽导向标志示例



图12 设置在城市主干路、次干路、支路交叉口机动车枢纽导向标志示例 1



图13 设置在城市主干路、次干路、支路交叉口机动车枢纽导向标志示例 2

行人枢纽导向标志服务道路上的行人，由箭头形状、枢纽名称、枢纽包含的交通方式和距离组成（参见图14）。



图14 行人枢纽导向标志示例

5.2.2 客运场所导向标志

客运场所导向标志用以指示枢纽内部各类交通方式客运场所入口，由箭头符号、对应的客运场所图形符号和名称组成，分为客运场所机动车入口导向标志（参见图15）和客运场所行人入口导向标志（参见图16）。



图15 客运场所机动车入口导向标志示例



图16 客运场所行人入口导向标志示例 1

当导向距离超过150m时，可在客运场所行人入口导向标志上以50m精度标注距离（参见图17）。



图17 客运场所行人入口导向标志示例 2

5.2.3 停车诱导标志

停车诱导标志用以指示枢纽内部和周边500m半径范围内的社会车停车场，由箭头符号、“停车场”图形符号、名称和所剩停车位数量组成（参见图18、图19），设计应符合DB11/T 667的有关规定。



图18 停车诱导标志示例 1

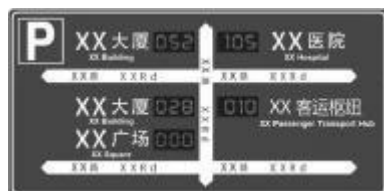


图19 停车诱导标志示例 2

5.2.4 下客处导向标志

下客处导向标志用以指示枢纽内部各类机动车下客处，由箭头符号、对应的下客处图形符号和名称组成（参见图20）。



图20 出租车下客处导向标志示例

5.2.5 自行车停放处导向标志

自行车停放处导向标志用以指示枢纽内部自行车停放处入口，由箭头符号、“自行车停放处”图形符号和名称组成（参见图21）。



图21 自行车停放处导向标志示例

5.2.6 周边道路导向标志

周边道路导向标志用以指示枢纽周边道路情况，由箭头符号、枢纽周边道路名称组成，包括机动车周边道路导向标志和自行车周边道路导向标志。

机动车周边道路导向标志服务道路上的机动车，引导枢纽周边快速路和主干路（参见图22）。



图22 机动车周边道路导向标志示例

自行车周边道路导向标志服务道路上的自行车，引导枢纽周边次干路或支路（参见图23）。



图23 自行车周边道路导向标志示例

5.2.7 行人出口导向标志

行人出口导向标志用以指示枢纽行人出口，由箭头符号、“出口”图形符号、出口名称、编号和方向组成（参见图24）。



图24 行人出口导向标志示例

5.3 综合信息标志

5.3.1 枢纽交通方式信息标志

枢纽交通方式信息标志用以展示枢纽涉及的交通方式信息，由枢纽名称、各类交通方式的图形符号和名称、各类交通方式线路信息组成。标志下方宜标注运营单位服务热线和网址。各类交通方式线路信息可独立制作，以便更换（参见图25）。



图25 枢纽交通方式信息标志示例

5.3.2 枢纽交通和服务设施空间示意图

枢纽交通和服务设施空间示意图用以展示枢纽建筑空间结构和各类交通方式客运场所布局情况，由图名称、主图和图例组成。主图中应标注枢纽中的各类交通方式客运场所，如飞机、火车、长途汽车、地铁、公共汽车、出租车、停车场（社会车停车场）、自行车、出入口（枢纽行人出入口）等，并醒目标注“您在此”和指北针；宜标注服务设施，如卫生间、饮水处、公用电话、问讯处、电梯、自动扶梯、无障碍设施、安全出口等；可标注各类交通方式客运场所中的服务设施，如出入口（客运场所行人出入口）、售票处、候车厅等。主图宜采用三维绘图形式，视图角度与乘客在标志设置位置处实际的空间视角相一致。图例下方宜标注运营单位服务热线和网址（参见图26）。

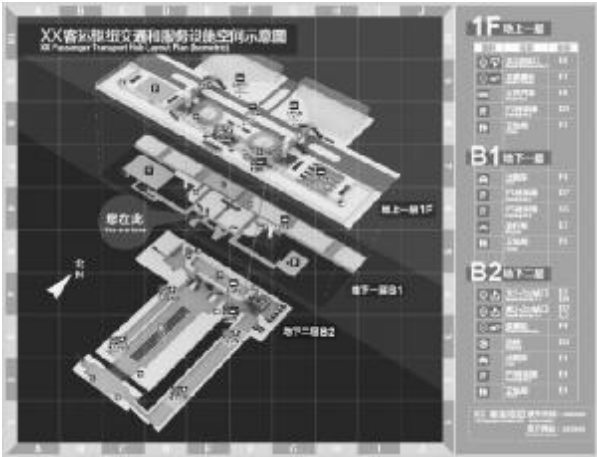


图26 枢纽交通和服务设施空间示意图示例

5.3.3 客运服务信息标志

枢纽应依据涉及的交通方式种类设置相应的客运服务信息标志，通常包括北京地铁线网图、公共汽车线路信息标志、长途汽车线路信息标志、铁路车次信息标志、航空公司信息标志等。

5.3.3.1 北京地铁线网图

北京地铁线网图用以展示北京市城市轨道交通运营线路信息，由“北京地铁”图形符号、图名称、运营线路名称、编号和颜色、所经站点、换乘站点、指北针组成。图中应醒目标注“您在此”。标志下方宜标注运营单位服务热线和网址（参见图27）。

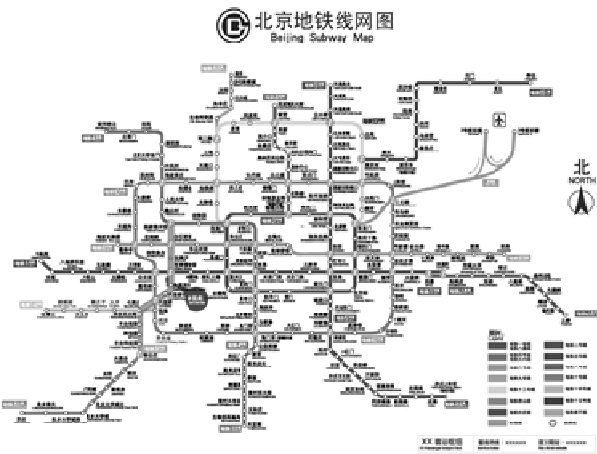


图27 北京地铁线网图示例

5.3.3.2 公共汽车线路信息标志

公共汽车线路信息标志用以展示枢纽内部和周边公共汽车线路信息，由表名称、公共汽车线路编号、始发站和终点站名称、始发站和终点站营业时间组成。标志下方宜标注运营单位服务热线和网址（参见图28）。

XX 客运枢纽公共汽车线路信息 XX Passenger Transport Hub Bus Route Information				
线路号 Route No.	始发站 Origin Station	终点站 Destination	始发站营业时间 Origin Station Time	终点站营业时间 Destination Time
21	北京西站 Beijing West Station	安福桥北 ANFU BRIDGE NORTH	5:00-23:00	5:00-23:00
673	北京西站 Beijing West Station	右安门 RIGHT AN MOUNTAIN	5:30-22:00	5:30-22:00
320	北京西站 Beijing West Station	原研设计楼 ORIGINAL DESIGN BUILDING	5:00-23:00	5:20-23:00
319	北京西站 Beijing West Station	西便门 WEST GATE	5:30-22:00	5:30-23:00
373	北京西站 Beijing West Station	西便门东 WEST GATE EAST	5:40-23:00	5:00-22:00
52	北京西站 Beijing West Station	永定门 YONGMEN	5:00-24:00	5:00-24:00
437	北京西站 Beijing West Station	永定门东便门 YONGMEN EAST GATE	5:30-23:00	5:00-22:00
367	北京西站 Beijing West Station	永定门东便门 YONGMEN EAST GATE	5:30-23:00	5:30-23:00
83	北京西站 Beijing West Station	永定门东便门 YONGMEN EAST GATE	6:00-23:00	5:30-22:00
95	北京西站 Beijing West Station	永定门 YONGMEN	5:30-23:00	5:30-22:30
			XX 客运枢纽 XX Passenger Transport Hub	服务热线 Service Hotline

图28 公共汽车线路信息标志示例

5.3.3.3 长途汽车线路信息标志

长途汽车线路信息标志用以展示枢纽内部和周边长途汽车线路信息，由表名称、长途汽车线路起点和终点名称、首班车和末班车时间、发车间隔组成。标志下方宜标注运营单位服务热线和网址（参见图29）。

XX 客运枢纽长途汽车线路信息 XX Passenger Transport Hub Long-Distance Bus Route Information				
线路号 Route No.	起点 Origin	首班车时间 First Bus Time	末班车时间 Last Bus Time	发车间隔 Interval
六里桥 Liliqiao	承德 Chengde	05:20	18:20	2小时 2 hours
六里桥 Liliqiao	承德 Chengde	05:30	19:30	2小时 2 hours
六里桥 Liliqiao	承德 Chengde	05:40	19:40	2小时 2 hours
六里桥 Liliqiao	承德 Chengde	05:50	19:50	2小时 2 hours
六里桥 Liliqiao	承德 Chengde	06:00	20:00	2小时 2 hours
六里桥 Liliqiao	承德 Chengde	06:10	20:10	2小时 2 hours
六里桥 Liliqiao	承德 Chengde	06:20	20:20	2小时 2 hours
六里桥 Liliqiao	承德 Chengde	06:30	20:30	2小时 2 hours
六里桥 Liliqiao	承德 Chengde	06:40	20:40	2小时 2 hours
			XX 客运枢纽 XX Passenger Transport Hub	服务热线 Service Hotline

图29 长途汽车线路信息标志示例

5.3.3.4 铁路车次信息标志

铁路车次信息标志用以展示枢纽内部营运列车信息，由表名称和列车车次组成。标志下方宜标注运营单位服务热线和网址（参见图30）。

XX客运枢纽铁路车次信息 XX Passenger Transport Hub Railway Train Information	
列车车次 Train Number	
K201	K981
K922	K834
T91	K656
T88	K182
K855	T158
K128	K195
K70	656
L205	1847
K128	1457

图30 铁路车次信息标志示例

5.3.3.5 航空公司信息标志

航空公司信息标志用以展示枢纽内部营运航空公司信息，由表名称和航空公司名称组成。标志下方宜标注运营单位服务热线和网址（参见图31）。

XX客运枢纽航空公司信息 XX Passenger Transport Hub Airline Information	
航空公司 Airline	
中国国航股份有限公司 Air China Limited	
深圳航空有限责任公司 Shenzhen Airlines	
中国南方航空股份有限公司 China Southern Airlines Company Limited	

图31 航空公司信息标志示例

5.3.4 楼层设施信息标志

楼层设施信息标志用以展示枢纽各楼层的客运场所或服务设施信息，由当前楼层名称、各楼层名称、各楼层客运场所或服务设施的图形符号和名称组成（参见图32）。

B2 地下二层	
1F	出站厅 售票处 问询处
B1	进站厅 候车厅
B2	候车厅

图32 楼层设施信息标志示例

5.3.5 楼层交通和服务设施平面示意图

楼层交通和服务设施平面示意图用以展示枢纽建筑某一层各类交通方式客运场所和服务设施布局情况，由图名称、主图和图例组成。主图中应标注枢纽交通和服务设施空间示意图中对应楼层内容，并醒目标注“您在此”和指北针。主图宜采用二维绘图形式，视图角度与乘客在标志设置位置处实际的空间视角相一致。图例下方宜标注运营单位服务热线和网址（参见图33）。

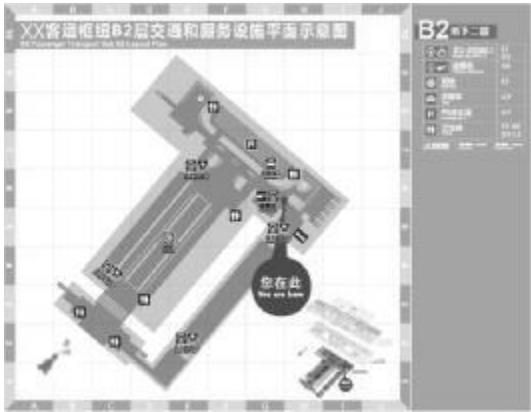


图33 楼层交通和服务设施平面示意图示例

5.3.6 详细信息辅助标志

详细信息辅助标志用以解释说明当前指示信息的下一级详细信息。其中变化较快的信息可独立制作，以便更换（参见图34）。



图34 详细信息辅助标志示例

5.3.7 枢纽方位图

枢纽方位图用以展示枢纽在北京市道路网中的位置，由图名称和主图组成。主图中应标注枢纽位置、城市快速路、高速公路和指北针（参见图35）。



图35 枢纽方位图示例

5.3.8 周边街区导向图

周边街区导向图用以展示枢纽周边街区内主要自然地理信息、公共设施位置分布信息等,由图名称、主图和图例组成。主图中应标注枢纽位置和枢纽周边1.5km半径范围内与交通出行相关的重要信息,如水系、绿地、主干路、次干路、标志性建筑物、医院、学校、旅游景点、出租车扬招站位置、城市轨道交通线路、站点位置和站名、公共汽车站点位置和站名等,并醒目标注“您在此”和指北针。宜配合绘制枢纽方位图,醒目标注枢纽所在北京市道路网中的位置。图例下方宜标注运营单位服务热线和网址。图例中各类交通方式线路信息可独立制作,以便更换(参见图36)。



图36 周边街区导向图示例

5.3.9 出口周边道路和建筑信息标志

出口周边道路和建筑信息标志用以展示枢纽出口周边主要道路和标志性建筑信息,由“出口”图形符号、出口名称、编号和方向、出口周边主要道路和标志性建筑名称组成(参见图37)。



图37 出口周边道路和建筑信息标志示例

6 标志设置

6.1 位置标志

6.1.1 进枢纽标志系统

- 6.1.1.1 在枢纽主体建筑的顶部和侧面应醒目设置枢纽位置标志(参见图 2), 应保证乘客在枢纽周边 1km 半径范围内的主要道路上均能观察到。在枢纽建筑入口处应醒目设置枢纽位置标志(参见图 3)。
- 6.1.1.2 在枢纽内部各类机动车下客处应醒目设置相应的下客处位置标志(参见图 4)。
- 6.1.1.3 在枢纽内部各类交通方式客运场所机动车入口处应醒目设置相应的客运场所机动车入口位置标志(参见图 15), 宜与枢纽位置标志组合设置, 同时可配合设置劝阻、禁止、警告标志。

6.1.1.4 在自行车停放处应醒目设置自行车停放处位置标志（参见图6）。

6.1.2 换乘标志系统

在枢纽内部各类交通方式客运场所行人入口处应醒目设置客运场所行人入口位置标志（参见图5）。

6.1.3 出枢纽标志系统

在枢纽行人出口处应醒目设置行人出口位置标志（参见图7）。

6.2 导向标志

6.2.1 进枢纽标志系统

6.2.1.1 在枢纽周边最近的高速公路、快速路和衔接枢纽的国道、主干路、次干路、支路和重要道路交叉口处，应连续设置机动车枢纽导向标志。设置在城市道路上的机动车枢纽导向标志应依据 DB11/T 493.1 的有关规定进行设置，分为设置在城市快速路立交桥（参见图8、图9，其中图9可与图8组合设置也可单独设置）、路段（参见图10）和出口（参见图11）的标志和设置在城市主干路、次干路、支路交叉口的标志（参见图12、图13，其中图13可配合图12设置）。设置在高速公路、国道上的机动车枢纽导向标志应依据 GB5768.2 的有关规定进行设置。

6.2.1.2 在枢纽周边 1km 半径范围内的主干路、次干路、支路和重要道路交叉口处应连续设置客运场所机动车入口导向标志（参见图15）和停车诱导标志（参见图18、图19）。

6.2.1.3 当机动车在客运场所外下客时，在枢纽周边 500m 半径范围内的支路和重要道路交叉口处应连续设置下客处导向标志（参见图20）。

6.2.1.4 在枢纽周边 500m 半径范围内的支路和重要道路交叉口处应连续设置自行车停放处导向标志（参见图21）。

6.2.1.5 在枢纽周边 1.5km 半径范围内的主干路、次干路、支路、重要道路交叉口和站前广场等人流量较大的位置应连续设置行人枢纽导向标志（参见图14）。

6.2.2 换乘标志系统

在各类交通方式客运场所行人出口（到达口）外、各类交通方式客运场所外的机动车下客处、枢纽行人入口处理和枢纽内部所有的客流分岔口应连续设置客运场所行人入口导向标志（参见图16、图17）。

6.2.3 出枢纽标志系统

6.2.3.1 在各类交通方式客运场所机动车出口外、枢纽周边的次干路、支路和重要道路交叉口处应连续设置机动车周边道路导向标志（参见图22），衔接城市道路交通标志系统。

6.2.3.2 在自行车停放处出口外、枢纽周边的次干路、支路和重要道路交叉口处应连续设置自行车周边道路导向标志（参见图23），衔接城市道路交通标志系统。

6.2.3.3 在各类交通方式客运场所行人出口（到达口）外和枢纽内部所有的客流分岔口处应连续设置行人出口导向标志（参见图24）。

6.3 综合信息标志

6.3.1 进枢纽标志系统

应配合行人枢纽导向标志设置枢纽交通方式信息标志（参见图25）。

6.3.2 换乘标志系统

6.3.2.1 在各类交通方式客运场所行人出口(到达口)外、各类交通方式客运场所外的机动车下客处、枢纽行人入口处应设置枢纽交通和服务设施空间示意图(参见图 26)。设置位置应位于较大空间,减少对途经乘客的影响。

6.3.2.2 依据枢纽涉及的交通方式种类,配合枢纽交通和服务设施空间示意图,应设置北京地铁线网图(参见图 27)、公共汽车线路信息标志(参见图 28)、长途汽车线路信息标志(参见图 29)、铁路车次信息标志(参见图 30)和航空公司信息标志(参见图 31)等。

6.3.2.3 在枢纽内部的楼梯和电梯等设施附近宜设置楼层设施信息标志(参见图 32),可依据空间大小选择设置楼层交通和服务设施平面示意图(参见图 33)。

6.3.2.4 在枢纽内部主要的客流通道两侧,配合客运场所行人入口导向标志,宜设置详细信息辅助标志(参见图 34)。

6.3.3 出枢纽标志系统

6.3.3.1 在枢纽内部的社会车停车场内应设置枢纽方位图(参见图 35)。

6.3.3.2 在各类交通方式客运场所行人出口(到达口)外和自行车停放处内应设置周边街区导向图(参见图 36)。

6.3.3.3 在枢纽行人出口外应设置出口周边道路和建筑信息标志(参见图 37)。

附 录 A
(资料性附录)
枢纽乘客服务信息分级表

按照本部分规定标志系统中乘客服务信息分级设置要求,表A.1给出了枢纽乘客服务信息分级方式。

表A.1 枢纽乘客服务信息分级表

第一级	第二级	第三级
枢纽	枢纽内部各类交通方式客运场所	每一类交通方式客运场所内部服务设施
XX 客运枢纽	飞机	公司名称
		值机柜台
		安检
		候机
		登机
		行李提取
		到达
	火车	售票
		出发
		候车
		检票
		站台
		到达
	长途汽车	售票
		出发
		候车
		检票
		站台
		下客处
		到达
	地铁	出口
		售票
		检票
		线路
		列车
	公共汽车	下客处
		公交集散大厅
		站台
	出租车	下客处
		候车处
	停车场（社会车停车场）	下客处
		车位
	自行车	车位
	出入口（枢纽行人出入口）	

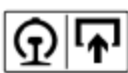
附 录 B
(规范性附录)
枢纽补充公共信息图形符号

为了规范枢纽客运标志设计，依据GB/T 16900和GB/T 16903.1的有关规定，表B.1规定了一些在当前国家标准和地方标准中没有规定而在枢纽中常用的公共信息图形符号；表B.2规定了一些在枢纽中将国家标准和地方标准中的公共信息图形符号组合使用的情况。

表 B.1 枢纽常用的其他公共信息图形符号

序号	图形符号	含义	说明
1		1 号停车场 Parking No.1	表示供停放机动车的场所之一，如：1 号停车场。其他编号的停车场可参照此图形符号进行设计。
2		社会车下客 Public Vehicles Drop-off	表示社会车下客的场所或区域。
3		长途汽车上客 Inter-City Bus Pick-up	表示长途汽车上客的场所或区域。
4		长途汽车下客 Inter-City Bus Drop-off	表示长途汽车下客的场所或区域。
5		无障碍升降平台 Wheelchair Lift	表示供乘轮椅的乘客上下楼使用的设施。
6		爬楼车 Wheelchair Aid	表示供移动不便的乘客上下楼使用的设施。

表 B.2 枢纽常用的组合公共信息图形符号

序号	图形符号	含义	说明
1		火车出发 Train Departures	表示火车出发的场所或区域。
2		火车到达 Train Arrivals	表示火车到达的场所或区域。
3		长途汽车出发 Inter-City Bus Departures	表示长途汽车出发的场所或区域。
4		长途汽车到达 Inter-City Bus Arrivals	表示长途汽车到达的场所或区域。

附 录 C
(规范性附录)
箭头符号使用规则

为了规范枢纽的标志设计，表C.1规定了一些枢纽中常用的其他箭头符号。

表 C.1 枢纽常用的其他箭头符号及其含义

箭头符号	含义	箭头符号	含义
	表示向左（绕过障碍物）再向前。		表示向右（绕过障碍物）再向前。
	表示向前（绕过障碍物）再向左。		表示向前（绕过障碍物）再向右。
	表示向前（绕过障碍物）再向左掉头。		表示向前（绕过障碍物）再向右掉头。

标志内容纵向排列时，箭头符号及其指示信息在标志内容排版中的相对位置参照图C.1。图中信息1至信息14代表箭头符号指示的14个客运场所或服务设施，如公共汽车、售票处、卫生间等。



图 C.1 标志内容纵向排列时相对位置

标志内容横向排列时，箭头符号及其指示信息在标志内容排版中的相对位置参照图C.2。



图 C.2 标志内容横向排列时相对位置

附录 D

(资料性附录)

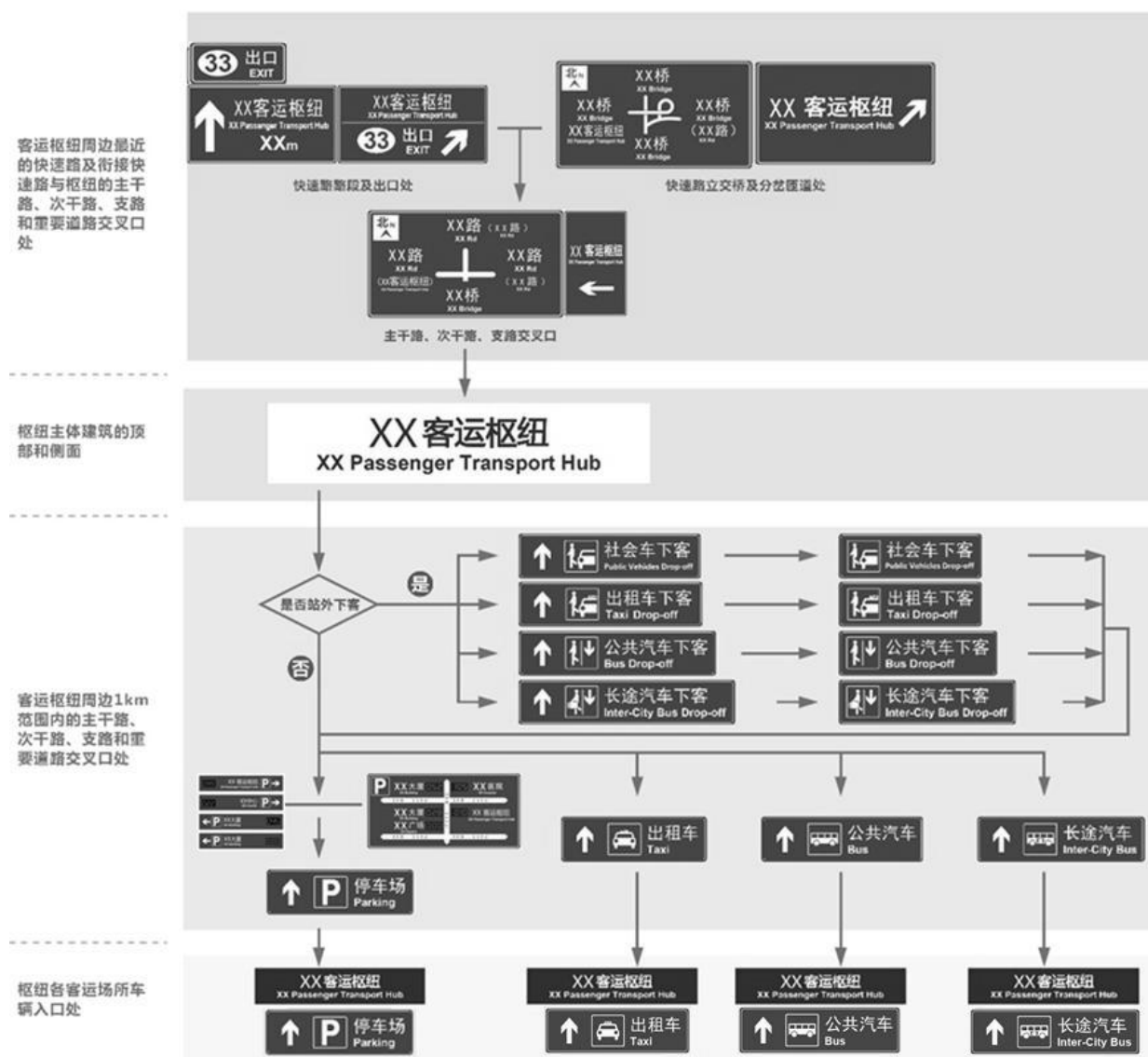
典型的枢纽主要客运标志设置示例

按照本部分规定的标志设置要求,附录D给出了典型的枢纽主要客运标志设置示例。

D.1 进枢纽标志系统设置示例

D.1.1 机动车进枢纽标志系统设置示例

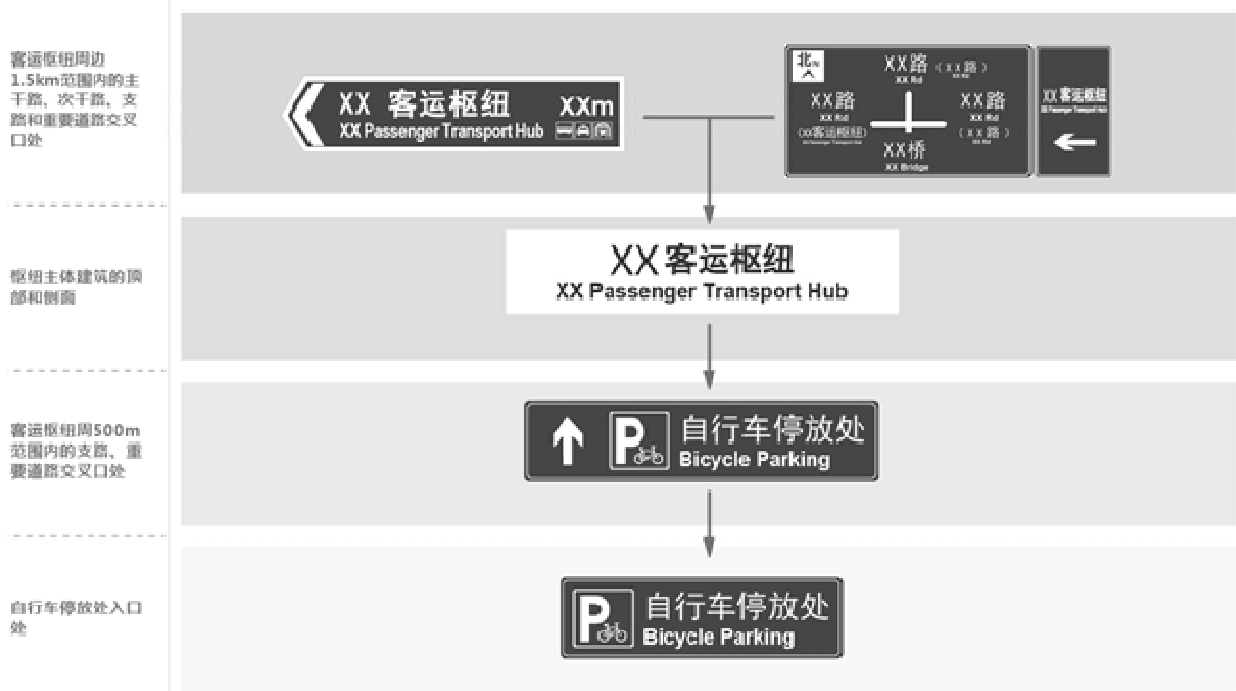
图D.1举例说明了机动车进枢纽标志系统设置主要内容。



图D.1 机动车进枢纽标志系统设置示例

D.1.2 自行车进枢纽标志系统设置示例

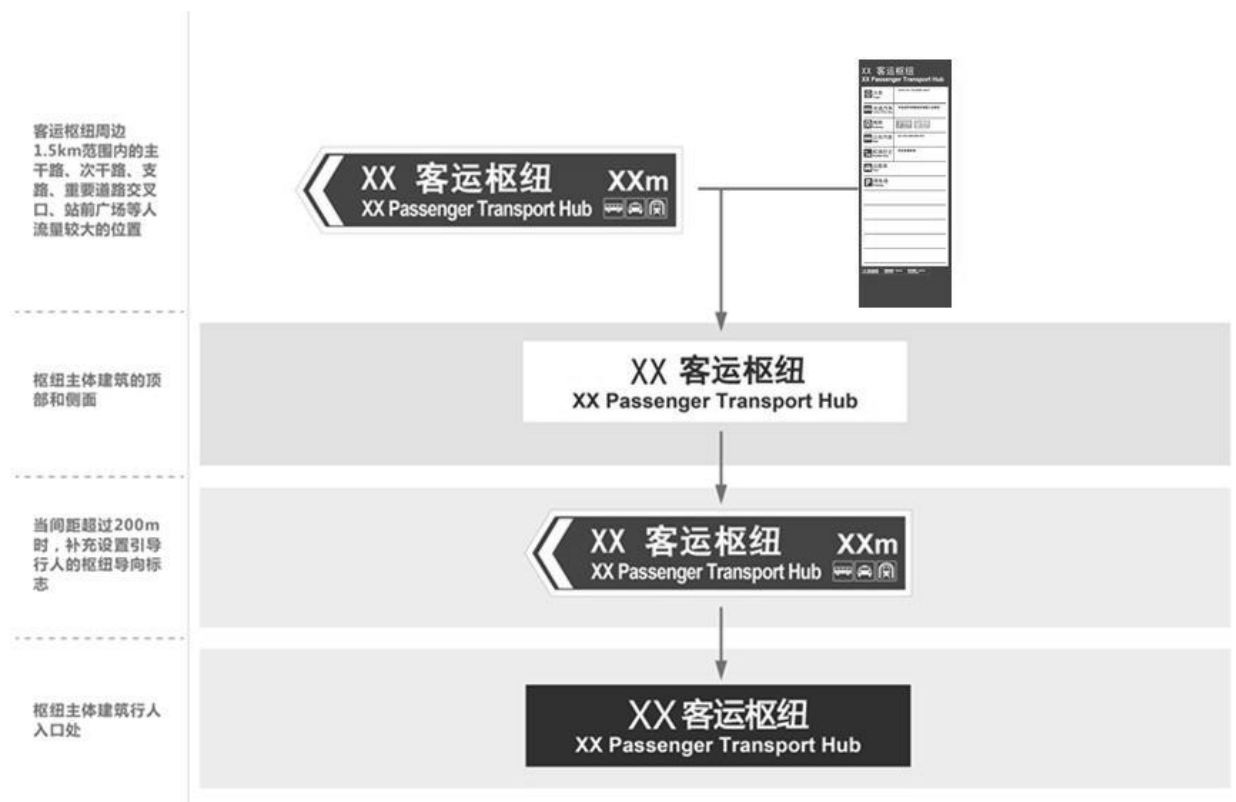
图D.2举例说明了自行车进枢纽标志系统设置主要内容。



图D.2 自行车进枢纽标志系统设置示例

D.1.3 行人进枢纽标志系统设置示例

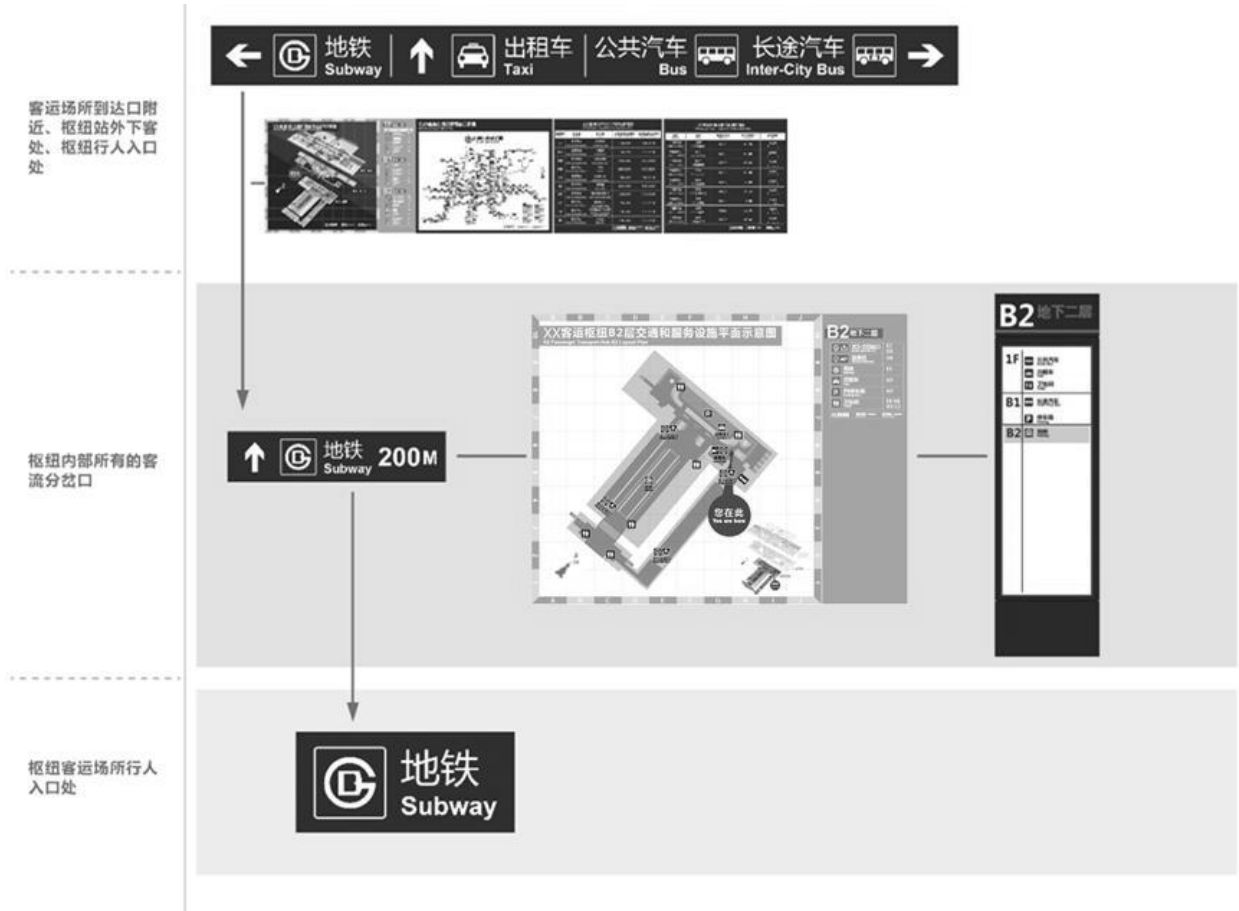
图D.3举例说明了行人进枢纽标志系统设置主要内容。



图D.3 行人进枢纽标志系统设置示例

D.2 换乘标志系统设置示例

图D.4举例说明了换乘标志系统设置主要内容。

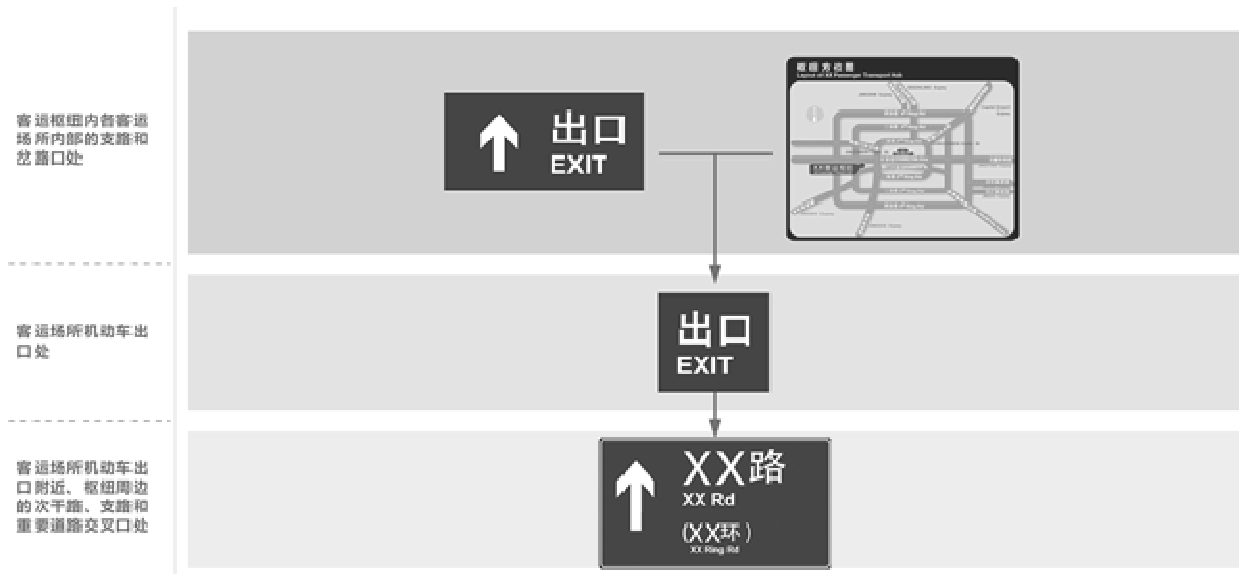


图D.4 换乘标志系统设置示例

D.3 出枢纽标志系统设置示例

D.3.1 机动车出枢纽标志系统设置示例

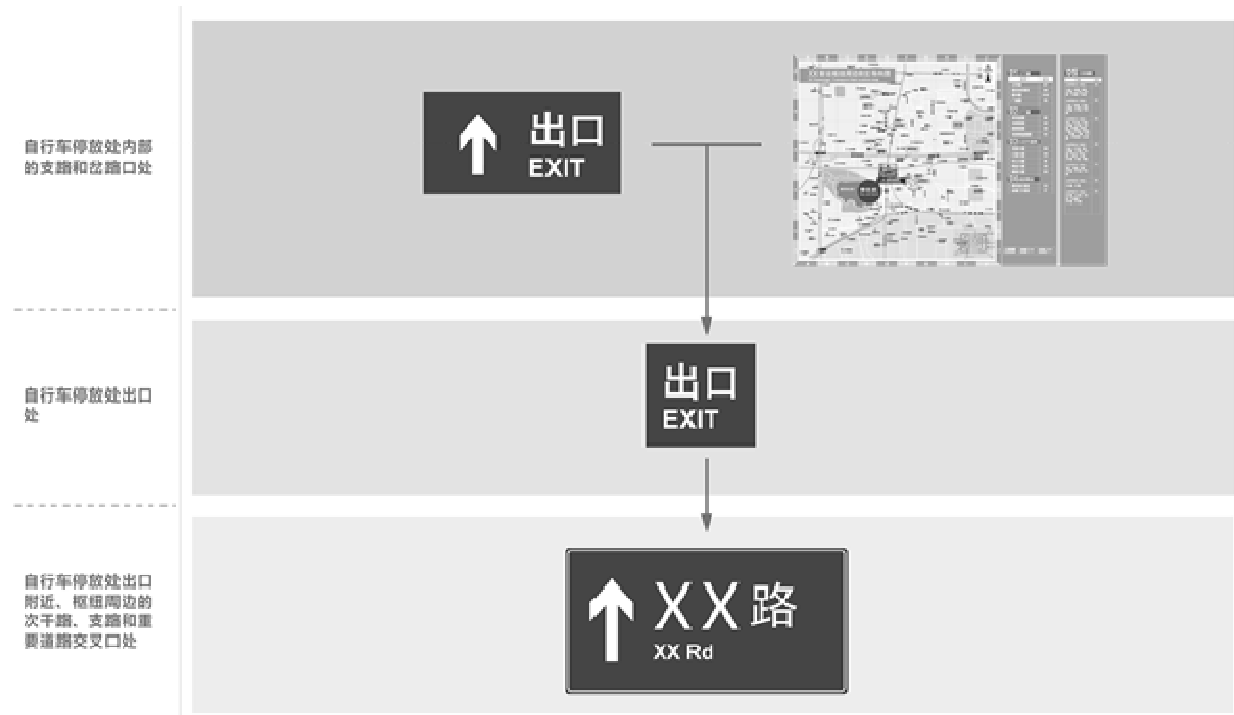
图D.5举例说明了机动车出枢纽标志系统设置主要内容。



图D.5 机动车出枢纽标志系统设置示例

D.3.2 自行车出枢纽标志系统设置示例

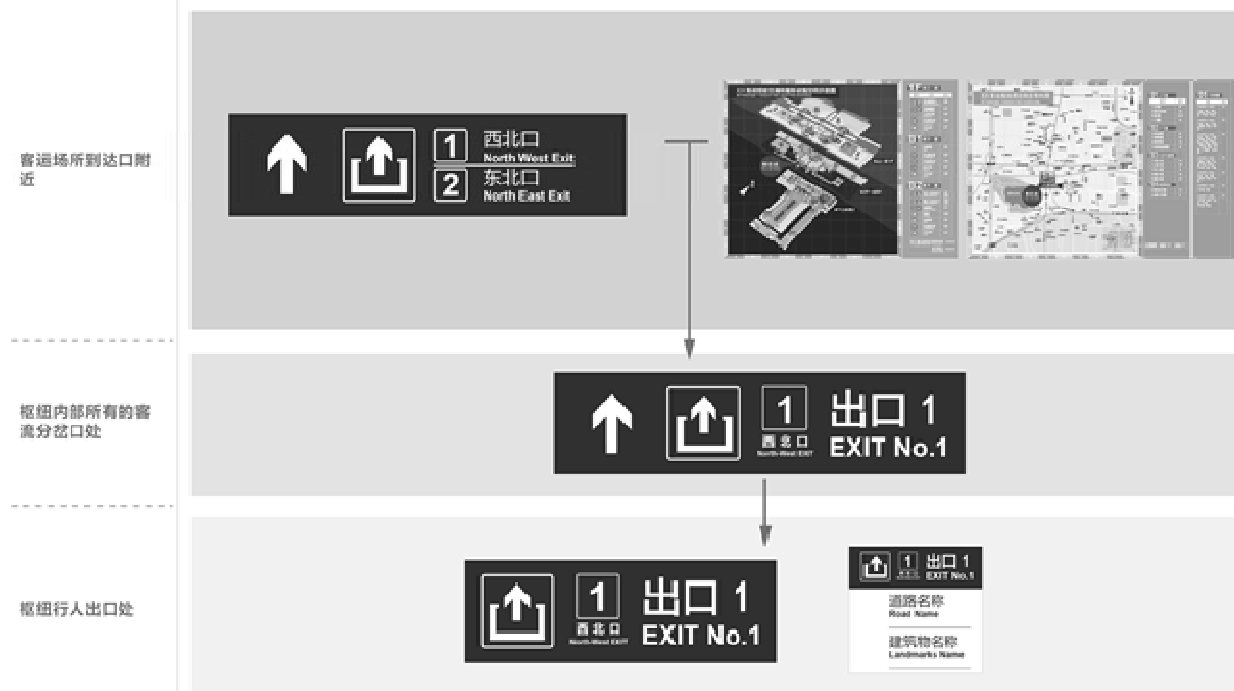
图D.6举例说明了自行车出枢纽标志系统设置主要内容。



图D.6 自行车出枢纽标志系统设置示例

D.3.3 行人出枢纽标志系统设置示例

图D.7举例说明了行人出枢纽标志系统设置主要内容。



图D.7 行人出枢纽标志系统设置示例