

常见问题解答

1、正式笔试何时开考？

答：正式笔试定于2020年7月26日（周日）上午9:00正式开始。参加公共部分考试的考生需提前20分钟（8:40）登录腾讯会议室，提前15分钟（8:45）登录易考客户端，输入公共部分考试口令，等待考试。

参加专业部分考试的考生不需退出腾讯会议，并提前15分钟（11:05）登录易考客户端，输入专业部分考试口令，等待考试。

2、笔试采取什么形式？

答：采用在线作答的形式。

3、考前需要做什么准备？

答：硬件设备：台式电脑或笔记本电脑（需要有摄像头且可以接入稳定网络）、移动设备（需要有摄像头且可以接入稳定网络）。由于考试时间较长，请提前确保电脑和移动设备始终连接外部电源。

软件设备：下载安装考试作答平台——易考客户端，下载安装监考平台——腾讯会议，下载安装个人习惯使用的输入法。

4、如何进入考试作答系统和监考系统？

答：考生应在开考前通过邮件获取准考证号、考试口令、腾讯会议号。进入考试作答系统即易考客户端需要考试口令和准考证号，进入监考系统即腾讯会议，需要腾讯会议号。（模拟测试和正式考试的考试口令和腾讯会议号不同，但准考证号均相同。）

5、作答期间想去卫生间怎么办？

答：笔试作答期间不允许离开摄像头监控的范围，请考生提前处理好个人事项。

6、字体太小看不清怎么办？

答：在线考试字体的大小是可以调整的。在试题页面的右上角点击“Aa”可调整。

7、电脑或移动设备突然死机了该如何解决？

答：如电脑死机，立即强制重启设备，然后登陆易考客户端继续答题。如移动设备死机，按照正常程序重启设备并重新进入会议室即可。

8、电脑答题设备突然无法连接网络该如何解决？

答：电脑建议接入有线网络，以免浪费考试时间。如电脑使用无线网络，在考试中页面提示无法连接网络，应在排除网络设备问题后，强制重启电脑，连接网络，重新登录易考客户端。

9、考试过程中，移动端打入电话应如何处理？

答：首先，考前要求移动设备调整为静音。其次，如果考试过程中移动设备打入电话，应立即拒接，避免影响监考系统（腾讯会议）正常运行。

10、能否提前交卷，交卷后考生是否就可以离开监控范围？

答：本次笔试不允许提前交卷。作答完毕后，仍需停留在监控范围内。等待统一收卷。

11、笔试时可以用草稿纸和计算器吗？

答：草稿纸可以使用，计算器禁止使用。

12、作弊被发现会有什么处罚？

答：请各位考生不要有任何侥幸心理，虽然是在线笔试的形式，但我们会采用最严格的监控手段实现对每一位考生的全程监控。每位考生在线作答的录像会被我们长期留存。如果发现有任何违规行为，将直接取消该考生本次笔试成绩且向有关单位进行通报。