

ICS 35.040

L80

中国城市公共交通协会团体标准

T/ CUPTA 001---2020

互联网租赁自行车 卫生保障运营规范

Internet rental bicycle

sanitation security operation specifications

2020 - 03 - 15 发布

2020-03-16 实施

中国城市公共交通协会 发布

前 言

互联网租赁自行车是城市慢行交通系统的重要组成部分，由于互联网租赁自行车采用的是分时租赁形式，车辆使用者在分时租赁结束后会进行变更，车辆的卫生是车辆正常运营的基本保障，尤其在突发公共卫生事件时，保障互联网租赁自行车的安全卫生运营将是用户最关注的问题之一，制定本标准的目的在于按照公共卫生安全情况，对互联网租赁自行车的卫生保障提出运营要求，确保互联网租赁自行车的卫生状况，保障用户的人身安全，为相关机构统筹协调车辆消毒等防疫措施提供参考依据。

本标准按照GB/T1.1-2009《标准化工作导则 第1部分：标准的结构和编写》给出的规则起草。

请注意本文件的某些内容可能涉及专利。本文件发布机构不承担识别这些专利的责任。

本标准由中国城市公共交通协会提出并归口，中国城市公共交通协会标准化委员会编制。

本标准起草单位：
中国城市公共交通协会标准化委员会
北京三快在线科技有限公司
杭州青奇科技有限公司
中国电子技术标准化研究院华东分院
东南大学
河南省卫生健康委员会
天津市道路运输管理局
成都市城市管理委员会

南通市城市管理局

河南省疾病预防控制中心

温州市综合行政执法局指挥中心

成都市成华区综合行政执法局

世界资源研究所

上海钧正网络科技有限公司

北京金谷远见科技有限公司

河南省建设工程质量监督总站。

本标准主要起草人：方 强、王 茜、周 亚、王 倩、付黎明
李韵琴、郭礼豪、殷 骏、李美芳、孟庆丰
刘岱宗、顾大松、杨久祥、夏效才、李 健
张 帆、于君涛、张本界、李 晖、刘思贝
刘吉起、常子伟、崔 斌、刘利军、李 捷
汤劲松、袁 健、付建新、曹 明、郎俊奇

本标准为首次发布。

目 录

1 总则.....	5
2 规范性引用文件.....	5
3 术语.....	5
4 车辆卫生保障运营要求.....	6
4.1 日常车辆卫生维护.....	6
4.2 突发公共卫生事件应急维护.....	7
5 运营人员卫生要求.....	8
5.1 日常卫生要求.....	8
5.2 突发公共卫生事件应急要求.....	8

1 总则

本标准规定了互联网租赁自行车运营期间应遵守的车辆及运营人员卫生保障要求。本标准适用于提供互联网租赁自行车服务的机构。互联网租赁自行车车辆及运营人员卫生管理，除应符合本标准外，应符合国家现行有关标准的规定。

2 规范性引用文件

下列文件对于本文件的应用是必不可少的。凡是注日期的引用文件，仅注日期的版本适用于本文件。凡是不注日期的引用文件，其最新版本（包括所有的修改单）适用于本文件。

GB 3565-2005 自行车安全要求

GB 15979-2002 一次性使用卫生用品卫生标准

3 术语

3.1 互联网租赁自行车 internet rental bicycle

经营企业以互联网技术为依托构建平台，投放车辆并提供租赁服务的自行车系统。

3.2 调运 scheduling public bicycle

通过运输工具对区域内互联网租赁自行车数量进行平衡调整的过程。

3.3 服务管理平台 service and management platform

对车辆、设备设施和用户进行管理，并提供运营服务的软件平台，由用户信息管理、车辆管理、订单管理、统计分析等功能模块组成。

3.4 突发公共卫生事件 acute public health event

突然发生，造成或者可能造成社会公众健康严重损害的重大传染病疫情、群体性不明原因疾病、重大食物和职业中毒以及其他严重影响公众健康的事件。

3.5 互联网租赁自行车服务机构 internet rental bicycle service provider

通过服务管理平台，向社会公众提供互联网租赁自行车骑行、调运等运营服务的机构。

4 车辆卫生保障运营要求

4.1 日常车辆卫生维护

按照互联网租赁自行车日常卫生清洁要求表，对车辆进行定期清洁。

互联网租赁自行车日常卫生清洁要求

编号	车辆部位	清洁要求	时间要求
1	车身	干净无污物，二维码无遮盖	突发公共卫生事件时，车把手、车篮、车锁等骑行人员易接触的部位，确保每天清洁、消毒不少
2	车篮	内外干净无污物，太阳能板无遮盖	
3	护板	干净无污物、无残标	

4	前后钢圈	干净无污物	于1次，其他部位定期清洁，确保干净无污物。
5	车座	干净无污物	
6	锁	干净无污物，锁孔无堵塞	

4.2 突发公共卫生事件应急维护

为了确保在公共卫生事件突发时的车辆卫生情况，互联网租赁自行车服务机构应制定相应的应急维护方案。在发生特别重大（I级）突发公共卫生事件时，互联网租赁自行车服务机构应根据各区域主管部门的要求，对车辆进行如下维护：

1) 消毒用品要求

对车把手、车座、车篮、车锁等易接触部位，采用含有效氯250mg/L~500mg/L的消毒剂进行喷洒或擦拭采用含有效氯250mg/L~500mg/L的消毒剂或者具有同等消杀能力的化学品进行喷洒或擦拭。

2) 消毒操作要求

- a) 消毒区域应包括用户有可能直接接触的所有部位（包括车把、车座、车篮、升降开关、车锁等）。
- b) 采用喷洒方式消毒，消毒喷头在消毒区域停留时间不少于5秒钟。
- c) 中心城区站点、商贸、医院周边、热点小区附近的车辆应加强消毒频次。高风险地区每日至少消杀2次，中风险地区每日至少消杀1次。在消毒用品数量允许的情况下，应对车辆进行“无差别消毒”

5 运营人员卫生要求

5.1 日常卫生要求

互联网租赁自行车服务机构的仓库运管人员、路面运管人员、调度运营人员等应保持良好的卫生习惯。与车辆有直接接触的运营人员应身体健康，着装干净整洁，不留长发，不留长指甲，不留胡子。

5.2 突发公共卫生事件应急要求

突发公共卫生事件时，互联网租赁自行车服务提供方应及时对运营人员开展卫生保障和个人健康宣传教育，并制定相应的应急措施。在发生特别重大（I级）突发公共卫生事件时，互联网租赁自行车服务机构应根据各区域主管部门的要求，对运营人员个人卫生及应急防范运营能力进行要求：

1) 运营人员个人卫生应符合以下工作要求

- a) 佩戴医用外科口罩（或其他更高级别的口罩）和手套。
- b) 一次性使用手套不可重复使用，其他重复使用手套需每天通过流通蒸汽或煮沸消毒30min，或先用500mg/L的含氯消毒液浸泡30min。
- c) 应加强手卫生措施，运营人员应能够使用有效的含醇速干手消毒剂或酒精棉等消毒用品对手部进行消毒。有肉眼可见污染物时应使用洗手液在流动水下洗手，然后消毒。
- d) 当有疑似或确诊病例出现时，在专业人员指导下进行个人防护。
- e) 运营人员应通过检疫登记后方可上岗。

2) 运营人员应具备以下疫情防范的运营能力

- a) 路面运管人员通过喷洒或擦拭方式对单车进行消毒。
- b) 路面运管人员在中心城区站点、商贸、医院周边、热点小区附近工作时，应当加强对自身的湿巾消毒频次。
- c) 调度运管人员应能够了解骑行需求变化并做好车辆运营保障工作。
- d) 调度运管人员应及时疏散淤积车辆，严格控制因车辆淤积造成人员聚集的现象。
- e) 调度运管人员应合理分配现有人员的工作任务，关注重点区域、路段的调运及保障，保证充足车辆投放。
- f) 仓库运管人员应定期对仓库内部地面、设备等进行消毒，保障工作环境的安全卫生。

6 附则

本标准2020年3月15日发布，自2020年3月15日起生效。

本标准由中国城市公共交通协会负责解释与修订。

